

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při dodávkách Zboží a Služeb společností **P & L, spol. s r. o.** třetím osobám vznikající na základě uzavřené kupní smlouvy, Rámcové kupní smlouvy nebo potvrzené objednávky smlouvy o dílo (dále jen „Smlouva“). Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou pro P & L, spol. s r. o. a zákazníka závazné od okamžiku, kdy vstoupí na základě jakéhokoli právního jednání do vzájemného právního vztahu.

1. Veškeré odchylky od VOP musí být písemně dohodnuty v příslušné Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před VOP, přičemž neplatnost některých ustanovení těchto VOP z důvodu odchýlného ustanovení Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení VOP.
2. Veškeré informace o hmotnosti, rozměrech, technických charakteristikách, cenách, parametrech, zápisech, reklamních článcích, cenících apod., mají pouze informativní charakter a jsou pro Prodávajícího nezávazné. Tyto informace jsou pro Prodávajícího závazné pouze v případě, jsou-li výslovně uvedeny ve Smlouvě.
3. Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Kupující oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených Smluv.
4. Uzavřením Smlouvy akceptují její účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit těmito VOP a režimem občanského zákoníku.
5. Ustanovení všech smluv i těchto VOP mají přednost před ustanoveními zákonnými, s výjimkou těch, která mají kogentní povahu.

II. Definice pojmů

1. **„Prodávající“**, nebo **„Zhotovitel“** je obchodní společnost **P & L, spol. s r. o., se sídlem Biskupice 206, 763 41 Biskupice u Luhačovic, IČO: 00351504**, zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, spisová značka oddíl C, vložka 364.
2. **„Kupující“**, nebo **„Objednatel“** je právnická nebo fyzická osoba, se kterou uzavřel Prodávající Smlouvu.
3. **„Spotřebitel“** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.
4. **„Smlouva“** je kupní smlouva, rámcová kupní smlouva nebo potvrzená objednávka uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím na nákup/prodej Zboží podle § 2079 a násl. Občanského zákoníku, nebo na poskytnutí Služby – smlouva o dílo, smlouva na provedení opravy, potvrzený zakázkový list nebo nájemní smlouva.
5. **„Zboží“** obecně znamená movité věci co do množství a druhu určené ve specifikaci Smlouvy nebo objednávky, jež jednotlivě dělíme na:
 - **„Stroje“** – zemědělská, komunální a dopravní technika.
 - **„ND“** – náhradní díly a součásti strojů.
6. **„Služba“** je činnost, jež uspokojuje potřebu zákazníka specifikovanou v objednávce nebo zakázkovém listu, jež dělíme na:
 - **„Servis“** – služby poskytované v souvislosti s opravami a údržbou Strojů.
 - **„Pronájem strojů“**.
7. **„Specifikace“** je upřesňující popis Zboží nebo Služby, jeho technických a funkčních parametrů a vyjmenování všech příslušenství, které ke Zboží nebo Službě patří.
8. **„Atypické zboží“** svým charakterem neodpovídá běžnému předmětu prodeje Prodávajícího a nemůže být

považováno za běžné Zboží, ale je v možnostech Prodávajícího jej obstarat pro Kupujícího.

9. **„Obaly“** znamená movité věci používané při manipulaci se Zbožím z důvodu zjednodušení přepravy a zamezení poškození dodávaného Zboží.
10. **„FCA“** - "Vyplaceně dopravit" znamená, že Prodávající dodá zboží dopravci jmenovanému Kupujícím na sjednaném místě. Je třeba zdůraznit, že zvolené místo dodání je rozhodující pro určení odpovědnosti za nakládku a vykládku zboží v tomto místě. Pokud dochází k dodávce v objektu Prodávajícího, je Prodávající odpovědný za provedení nakládky, ale pokud k dodávce dochází v jakémkoliv jiném místě, Prodávající není odpovědný za vykládku zboží.

III.

Realizace Smluv / objednávek

1. Prodávající dodá Stroje Kupujícím na základě Smlouvy, které jsou uzavírány prostřednictvím obchodních zástupců Prodávajícího. Součástí smlouvy je specifikace Strojů.
2. Prodávající dodá ND Kupujícím na základě objednávky. Objednávky jsou přijímány elektronickou poštou, faxem, telefonicky nebo osobně. Prodávající požaduje, aby objednávka obsahovala následující údaje:
 - Obchodní jméno a sídlo Kupujícího nebo jméno, příjmení, bydliště, pokud je Kupujícím Spotřebitel,
 - IČO a DIČ, pokud je Kupující registrován jako pláče DPH,
 - identifikace požadovaných ND (název a ID položky),
 - místo odebrání,
 - způsob odebrání a dopravy,
 - podpis osoby oprávněné objednávat ND,
 - zplnomocnění osoby Kupujícím, pokud tato není oprávněna objednávat,
 - případné specifické požadavky na ND,
 - další údaje, které považuje Kupující za důležité,
 - termín dodání,
 - číslo faxu nebo e-mailovou adresu v případech, kdy Kupující či Prodávající požaduje potvrzení objednávky.
3. Prodávající poskytne Službu Kupujícím na základě objednávky, zakázkového listu nebo smlouvy. Objednávky jsou přijímány elektronickou poštou, faxem, telefonicky nebo osobně. Prodávající požaduje, aby objednávka obsahovala relevantní údaje z bodu III. 2 a dále specifikaci požadované opravy.
4. Prodávající je vázán svým návrhem Smlouvy do uplynutí 30 dní od jeho odeslání (odevzdání) Kupujícím, není-li v návrhu uvedeno jinak (totéž platí pro předložené nabídky). Pokud v této lhůtě Prodávající neodbrzdí písemný souhlas Kupujícího s návrhem, projeveným platným potvrzením této Smlouvy, Smlouva nevznikne.

IV.

Potvrzování objednávek

1. Přijetí objednávky potvrdí Prodávající odesláním potvrzené objednávky či jiným písemným sdělením o její akceptaci, a to e-mailem, nebo faxem na číslo uvedené na objednávce pokud:
 - Kupující výslovně požádá o potvrzení objednávky,
 - celková cena za Zboží v objednávce je vyšší než 100 000 Kč,
 - předmětem objednávky jsou Stroje,
 - předmětem objednávky je Atypické zboží.
2. Potvrzené objednávky jsou ze strany Kupujícího závazné a nelze je zrušit.

V. Servisní zakázky

1. Objednatel svým podpisem na zakázkovém listu potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem, předmětu zakázky a že je z tohoto titulu oprávněn a případně zplnomocněn zakázku v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít. Objednatel se svým podpisem na zakázkovém listu zavazuje provést úhradu ceny zakázky i v případě, že třetí osoba, od níž případně odvozuje svoje oprávnění nakládat s předmětem zakázky v rozsahu zakázky zpochybní toto jeho oprávnění.
2. Zhotovitel je povinen dodržet termín dokončení, který byl v zakázce označen jako závazný. Pokud se změni nebo rozšíří rozsah prací oproti původní zakázce, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je Objednatel povinen sdělit Objednateli nový termín dokončení, bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.
3. Předání předmětu zakázky a jeho převzetí Objednatel se provádí v provozovně Zhotovitele, není-li dohodnuto jinak.
4. Objednatel je povinen převzít předmět zakázky od Zhotovitele v termínu sjednaném v zakázkovém listu, případně bez zbytečného odkladu poté, co mu bylo oznámeno dokončení/ukončení zakázky. Pokud Objednatel nepřevzme předmět zakázky do 10 dnů od termínu sjednaného v zakázce nebo od oznámení o dokončení/ukončení Zakázky vzniká Zhotoviteli právo účtovat Objednateli parkovné ve výši 200,-Kč plus DPH za každý den, kdy je Objednatel v prodlení s převzetím.
5. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s převzetím předmětu zakázky, přechází nebezpečí škody na předmětu zakázky na Objednatele, a to prvním dnem prodlení.

VI. Cena

1. Veškeré ceny jsou smluvní.
2. Cena Zboží je uvedena v ceníku (cenících) Prodávajícího platného v době objednání zboží.
3. Ceny Zboží v ceníku jsou uváděny bez DPH v paritě FCA (dle INCOTERMS 2010).
4. Ceny Zboží jsou zpravidla uvedeny v CZK, popřípadě mohou být ve Smlouvě uvedeny v EUR nebo USD.
5. Rozhodnou cenou je cena uvedená ve faktuře.
6. Při objednávce Atypického zboží je Kupující povinen složit zálohu ve výši 100 % ceny.
7. Cenu prací účtuje Zhotovitel na základě svého ceníku servisních prací, který je zveřejněn v příjmu oprav a na webu Zhotovitele. Výsledná cena za provedenou pracovní operaci se účtuje násobkem této sazby a směrného času pro tuto operaci v souladu s dokumentací výrobce. Pokud dodavatelem nejsou sazby operací a směrné časy určeny, výsledná cena se účtuje násobkem hodinové sazby servisní práce a času. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí zakázky. V případě provedení opravy mimo provozovnu Zhotovitele, hradí zákazník i cestovní náklady.
8. Zhotovitel je oprávněn překročit sjednanou cenu bez souhlasu Objednatele v rozsahu do 20 %. Nad rámec takto navýšené ceny je možné cenu překročit pouze se souhlasem Objednatele.
9. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se ve faktuře vykazují zvlášť.
10. Požaduje-li zákazník odvoz nebo přistavení předmětu zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko Objednatele. Cena je účtována podle ceníku platného v den uskutečnění přistavení předmětu zakázky.

VII. Kurzová doložka

1. Stanoví-li Smlouva, že cena se rozumí při určitém kurzu měny, v níž má být závazek plněn (zajišťovaná měna) ve vztahu k určité jiné měně (zajišťující měna), a dojde-li po uzavření smlouvy ke změně kurzovního poměru obou měn, je Kupující povinen zaplatit částku sníženou nebo zvýšenou tak, aby částka v zajišťující měně zůstala nezměněná.
2. Rozhodným měnovým kurzem je měnový kurz Československé obchodní banky, a.s. devizy prodej, a to v době uzavření Smlouvy, a v době provedení platby.
3. Je-li plnění závazku Kupujícím provedeno ve více platbách, pak v souladu s bodem VI. 1., jsou jednotlivé platby přepočteny váženým průměrem jednotlivých denních měnových kurzů ve dnech platby.
4. Vzniklý kurzový rozdíl Prodávající vyúčtuje Kupujícímu formou dodatečné faktury/dobropisu, přičemž se nejedná o jednostranné zvýšení/snížení dohodnuté ceny ze strany Prodávajícího.
5. V případě opoždění s plněním závazku Kupujícího (porušení platebních podmínek), může Prodávající zvolit jako rozhodný den, pro výpočet kurzového rozdílu, den dodávky Kupujícímu.

VIII. Platební podmínky

1. Spolu s objednaným Zbožím, zašle či předá Prodávající Kupujícímu fakturu na kupní cenu Zboží. Faktura bude mít náležitost daňového dokladu.
2. Faktury jsou splatné způsobem a v době uvedené ve Smlouvě. Nemá-li Smlouva takovéto ujednání, jsou faktury splatné do 10 dnů od jejich odeslání Kupujícímu, a to na účet Prodávajícího uvedený na faktuře.
3. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kterékoli faktury nebo její části je Prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení z dlužné částky ve výši 0,05 % za každý den prodlení, je-li Kupující v prodlení do 30 dnů a ve výši 1 % denně z dlužné částky, je-li Kupující v prodlení více jak 30 dnů.
4. Při neplacení sjednaných záloh, nebo předchozí dodávky je Prodávající oprávněn pozdržet dodání dalšího Zboží nebo Služeb Kupujícímu, a to až do úplného splacení všech závazků Kupujícího, kterými je vůči Prodávajícímu v prodlení. Po tuto dobu není Prodávající v prodlení s dodáním Zboží a Služeb.
5. Prodávající je oprávněn kdykoliv postoupit veškeré pohledávky vůči Kupujícímu, které jsou po splatnosti, nebo jen jejich část, třetí osobě.
6. Uplatnění reklamace nezakládá právo Kupujícího pozastavit platbu jakýchkoliv faktur.
7. Kupující není oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího pohledávku postoupit, ani jednostranně započíst.
8. Platby, které obdrží Prodávající, se započítávají nejprve na úrok z prodlení, následně na nejdříve splatné závazky Kupujícího a teprve poté na účel uvedený v platebních dokumentech.
9. Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je připsána na účet Prodávajícího nebo kdy je potvrzeno přijetí platby v hotovosti.

IX. Dodací podmínky

1. Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí dodací lhůta uvedená ve Smlouvě jako přibližná a její nedodržení nelze považovat za závažné porušení Smlouvy.
2. Prodávající je oprávněn dodávat zboží v dílčích dodávkách, příp. i před stanovenou dodací lhůtou.

3. Zboží je dodané okamžikem jeho předání Kupujícím u provozovně Prodávajícího. Riziko ztráty, poškození či zničení Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží Kupujícím.
4. Zboží bude Prodávajícím vydáno pouze osobám, které jsou Kupujícím na základě plné moci pověřeny k odběru materiálu. Zástupce Kupujícího je povinen při převzetí Zboží Prodávajícím prokázat svoji totožnost na základě plné moci nebo občanským průkazem.
5. Převzetí dodávky je Kupující povinen potvrdit na dodacím listě, který je povinen opatřit následujícími náležitostmi:
 - čitelným jménem přebírající osoby,
 - podpisem přebírající osoby,
 - datem převzetí,
 - razítkem Kupujícího, případně číslem občanského průkazu přebírající osoby.
6. Je-li Zboží přepravováno podle přepravních pokynů Kupujícího na náklady Kupujícího, přechází na Kupujícího riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání Zboží prvnímu dopravci za účelem dopravy Zboží Kupujícím.
7. Nepřevezme-li Kupující Zboží do 30 dnů po termínu stanoveném Prodávajícím z důvodů ležících na jeho straně, je Prodávající oprávněn požadovat skladovací náklady ve výši 0,05 % za každý den z celkové ceny neprevzatého Zboží.
8. Po převzetí Zboží je Kupující povinen Zboží neprodleně zkontrolovat, zda jeho množství, jakost a provedení odpovídá uzavřené Smlouvě/objednávce a případné vady Zboží bez zbytečného odkladu písemně uplatnit u Prodávajícího. Za vady Zboží, které nebudou Kupujícím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů, vytknuty, Prodávající neodpovídá, ledaže tyto vady nemohly být Kupujícím zjištěny ani při vynaložení odborné péče.
9. Výklad dodacích podmínek uvedených ve Smlouvě se řídí občanským zákoníkem v platném znění a podmínkami INCOTERMS 2010 (vydanými Mezinárodní obchodní komorou v Paříži) ve znění platném ke dni uzavření Smlouvy.

X. Hospodaření s obaly

1. Pro přepravu, manipulaci a skladování Zboží používá Prodávající také Obaly, které při dodržení přiměřeného zacházení zamezí poškození dodávaného Zboží. Pokud Kupující v objednávce nepopíše zvláštní způsob balení, je Zboží baleno obvyklým způsobem a druh obalu je proto obvyklý pro daný typ výrobku, dané množství a dojednaný způsob přepravy.
2. Obaly a náklady na balení jsou k tíži Kupujícího. Použitý obal a fixační materiály se vrací jen, když je to výslovně ujednáno.

XI. Funkčnost Zboží

1. Prodávající neodpovídá za vhodnost Zboží k jinému účelu, než je pro dané Zboží obvyklé.

XII. Výhrada vlastnického práva

1. Zboží přechází do vlastnictví Kupujícího až úplným zaplacením jeho kupní ceny. Výhrada vlastnického práva nemá vliv na přechod rizik dle článku VIII.
2. Kupující je oprávněn nakládat se zbožím podléhajícím výhradě vlastnického práva jen pro svou potřebu. Nesmí je dále prodat nebo je dát do zástavy třetímu subjektu.

XIII. Zadržovací právo

1. Prodávající/Zhotovitel je oprávněna zadržet předmět zakázky k zajištění své pohledávky za Objednatelem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům Kupujícího/Objednatele.

2. V případě zadržení předmětu zakázky Prodávající/Zhotovitel bez zbytečného odkladu písemně vyzoomí Objednatele o zadržení předmětu zakázky a jeho důvodech.
3. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky, anebo vydáním zadrženého předmětu zakázky Objednateli oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude Prodávajícím/Zhotovitelem odsouhlasena.

XIV.

Záruka a odpovědnost za vady

1. Záruční doba je upravena v záručním listu.
2. Kupující/Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Prodávajícím/Zhotoviteli veškeré vady Zboží/Zakázky. Vady, které mohou způsobit škodu, je Kupující/Objednatel povinen oznámit Prodávajícím/Zhotoviteli okamžitě. Písemné oznámení vady zboží musí obsahovat popis vady, případně jak se vada projevuje. Kupující/Objednatel nese riziko škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.
3. Odpovědnost za vady je možno uplatnit a řešit na jakémkoliv provozovně Prodávajícího/Zhotovitele.
4. Po doručení oznámení vady Zboží dle článku XIV. 2., je Prodávající/Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady jím uznané vady odstranit. Vadné části Zboží, které byly vyměněny, zůstávají v majetku Prodávajícího/Zhotovitele. V případě, že vadu neuzná, informuje o svém stanovisku Kupujícího/Objednatele.
5. V případě, že Kupující/Objednatel oznámí Prodávajícím/Zhotoviteli vady Zboží dle článku XIV. 2. a na Zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Prodávající/Zhotovitel odpovědný, nahradí Kupující/Objednatel Prodávajícím/Zhotoviteli náklady vzniklé se zjištěním neoprávněnosti reklamace.
6. Záruka se nevztahuje na vady Zboží způsobené neodborným zásahem Kupujícího/Objednatele nebo třetí osoby, a vady Zboží, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním, zejména vady Zboží vzniklé chybnou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy a všemi dalšími příčinami bez zavinění Prodávajícího/Zhotovitele. V souvislosti s odpovědností za vady a odpovědností ze záruky není Prodávající/Zhotovitel povinen odstraňovat bezplatně vady Zboží na jiném místě než ve své označené provozovně.
7. Na servisní práce a na dodané náhradní díly (vyjma použitých a repasovaných, na jejichž použití se strany písemně dohodly) poskytuje Zhotovitel individuální záruku, jejíž rozsah je uveden v předávacím protokolu. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí předmětu servisu po provedené servisní prohlídce nebo opravě Objednatelem od Zhotovitele. S výjimkou vad náhradních dílů nepochybně způsobených vadou materiálu se záruka nevztahuje na spotřební materiál, zejména hadice, těsnění, pásy, řetězy, řemeny, pneumatiky, síta, pracovní části drtičů, akumulátory, žárovky, ložiska, písty, vložky válců, provozní kapaliny a podobné náhradní díly podléhající opotřebení v rámci běžného provozu.
8. Podrobný postup reklamace upravuje Reklamační řád Prodávajícího.

XV. Doručování

1. Při doručování (zaslání písemností), zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů druhé smluvní straně, doručuje se na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhé smluvní straně, ze které

je běžně přijímána korespondence, resp. adresa uvedená ve Smlouvě (identifikace smluvních stran). E-maily se považují za doručené, pokud je doručení potvrzeno druhou smluvní stranou nikoliv pouze prostřednictvím automatického potvrzování odpovědi, nýbrž výslovným potvrzením doručení e-mailové zprávy samostatným e-mailem, ve kterém bude druhou smluvní stranou zopakováno označení věci a potvrzeno datum přijetí e-mailu. Fax se považuje za doručený, je-li adresován jednateli, zástupci nebo zplnomocněnému zástupci smluvní strany a vysílacím přístrojem je vydána potvrzenka o jeho úspěšném přenosu. Všechny zprávy a komunikace, na něž druhá smluvní strana reaguje, se považují za doručené.

- Pro účely Smlouvy se dnem doručení považuje:
 - nejpozději třetí den uložení zásilky na příslušném poštovním úřadě, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl,
 - při osobním doručování tyto účinky nastávají převzetím či odmítnutím této písemnosti.
- Obě strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně písemně informovat o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoli jiných údajů podstatných pro vzájemné poskytování si informací.

XVI. Odstoupení od Smlouvy

- Od jednotlivé kupní Smlouvy může její účastník odstoupit pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
- Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
 - prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny Zboží po více než 60 kalendářních dnů ode dne splatnosti faktur.
- Prodávající může odstoupit od Smlouvy také při podstatném zhoršení majetkových poměrů Kupujícího. Za podstatné zhoršení majetkových poměrů se považuje zejména:
 - podání insolvenčního návrhu příslušnému soudu na zahájení insolvenčního řízení s kupujícím,
 - zamítnutí pojistitele pohledávek Proávajícího nadále pojišťovat rizika spojená s dalšími dodávkami Zboží Kupujícímu.
- Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemné zprávy o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- Odstoupení od Smlouvy se dále řídí § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
- Poruší-li prodávající povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou, včetně ušlého zisku, maximálně však do výše 2 mil. Kč.

XVII. Vyšší moc

- Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen "Vyšší moc"). Za Vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvíдалa. Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení Zboží, embargo, zákaz transferu deviz, teroristický útok apod.
- Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí.
- Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností.

- V případě trvání Vyšší moci po dobu delší, než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

XVIII. Ochrana osobních údajů

- Zákazník výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle ustanovení zákona o ochraně osobních dat pro potřeby Kupujícího.
- Pod pojmem zpracovávání osobních údajů se rozumí definice zpracovávání osobních údajů upravená nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů v platném znění (známé též jako GDPR).
- Zabezpečení osobních údajů – Přijímáme technická a organizační bezpečnostní opatření, kterými spravované údaje chráníme před neoprávněnou manipulací, ztrátou, zničením, přístupem nepovolaných osob či neoprávněným zveřejněním. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100 % zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření. Nicméně se snažíme naše bezpečnostní opatření pravidelně kontrolovat a přizpůsobovat je technologickému vývoji.
- Odvolení souhlasu – Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely společnosti P & L spol. s r. o. můžete kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: info@pal.cz. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).
- Práva subjektů – Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:
 - právo svůj souhlas kdykoli odvolat,
 - právo osobní údaje opravit či doplnit,
 - právo požadovat omezení zpracování,
 - právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech,
 - právo požadovat přenesení údajů,
 - právo na přístup k osobním údajům,
 - právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech,
 - právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech.

XV. Závěrečná ustanovení

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách Proávajícího www.pal.cz. Novější Všeobecné obchodní podmínky ruší Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.
- V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena.

V Biskupicích dne 1. 1. 2019



Ing. Petr Lebeda ml.
ředitel společnosti