

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I.

#### Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při dodávkách Zboží a Služeb společností P & L, spol. s r. o. s těmi osobami vznikajícími na základě uzavřených kupních smlouvy, Rámcové kupní smlouvy nebo potvrzené objednávky (dále jen „Smlouva“).
2. Veškeré odchylky od VOP musí být písemně dohodnuty v příslušné Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před VOP, pokud není ustanovení, kterým ustanovení těchto VOP z důvodu odchýlného ustanovení Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení VOP.
3. Veškeré informace o hmotnosti, rozměrech, technických charakteristikách, cenách, parametrech, zápisech, reklamních láncích, cenících apod., mají pouze informativní charakter a jsou pro Prodávajícího nezávazné. Tyto informace jsou pro Prodávajícího závazné pouze v případě, jsou-li výslovně uvedeny ve Smlouvě.
4. Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Kupující oprávněn převést na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených Smlouvy.
5. Uzavřením Smlouvy akceptují její účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit těmito VOP a režimem obanského zákoníku.
6. Ustanovení všech smluvních podmínek VOP mají přednost před ustanoveními zákonnými, s výjimkou těch, která mají kogentní povahu.

### II.

#### Definice pojmů

1. „**Prodávající**“ je obchodní společnost P & L, spol. s r. o., se sídlem Biskupice 206, 763 41 Biskupice u Luhačovic, IČO: 00351504.
2. „**Kupující**“ je právnická nebo fyzická osoba, se kterou uzavřel Prodávající Smlouvu.
3. „**Spotřebitel**“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.
4. „**Smlouva**“ je kupní smlouva, rámcová kupní smlouva nebo potvrzená objednávka uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím na nákup/prodej Zboží podle § 2079 a násl. Obanského zákoníku, nebo na poskytnutí Služby - smlouva na provedení opravy, potvrzený zakázkový list nebo nájemní smlouva.
5. „**Zboží**“ obecně znamená movité věci do množství druhu určené ve specifikaci Smlouvy nebo objednávky, jež jednotlivě dle názevu:
  - „**Stroje**“ – zemědělská, komunální a dopravní technika.
  - „**ND**“ – náhradní díly a součásti strojů.
6. „**Služba**“ je činnost, jež uspokojuje potřebu zákazníka specifikovanou v objednávce nebo zakázkovém listu, jež dle názevu:
  - „**Servis**“ – služby poskytované v souvislosti s opravami a údržbou Strojů.
  - „**Pronájem strojů**“.
7. „**Specifikace**“ je upřesňující popis Zboží nebo Služby, jeho technických a funkčních parametrů a vymezení všech příslušenství, které ke Zboží nebo Službám patří.
8. „**Atypické zboží**“ svým charakterem neodpovídá běžnému předem tu prodeje Prodávajícího a nemůže být považováno za běžné zboží, ale je v možnostech Prodávajícího jej obstarat pro Kupujícího.
9. „**Obaly**“ znamená movité věci používané při manipulaci se Zbožím z důvodu zjednodušení přepravy a zamezení poškození dodávaného Zboží.
10. „**FCA**“ - "Vyplacení dopravci" znamená, že Prodávající dodá zboží dopravci jmenovanému Kupujícím na sjednaném místě. Je třeba zdůraznit, že zvolené místo dodání je rozhodující pro určení odpovědnosti za nakládku a vykládku zboží v tomto místě. Pokud dochází k dodávce v objektu Prodávajícího, je Prodávající odpovědný za provedení nakládky, ale pokud k dodávce dochází v jakémkoliv jiném místě, Prodávající není odpovědný za vykládku zboží.

### III.

#### Realizace smluv / objednávek

1. Prodávající dodá Stroj Kupujícímu na základě Smlouvy, které jsou uzavírány prostřednictvím obchodních zástupců Prodávajícího. Součástí smlouvy je specifikace Strojů.
2. Prodávající dodá ND Kupujícímu na základě objednávky. Objednávky jsou přijímány elektronickou poštou, faxem, telefonicky nebo osobně. Prodávající požaduje, aby objednávka obsahovala následující údaje:
  - Obchodní jméno a sídlo Kupujícího nebo jméno, příjmení, bydliště, pokud je Kupujícím Spotřebitel,
  - IČO a DIČ, pokud je Kupující registrován jako plátcem DPH,
  - identifikace požadovaných ND (název a ID položky),
  - místo odebrání,
  - způsob odebrání a dopravy,
  - podpis osoby oprávněné objednávat ND,
  - způsobilost osoby Kupujícího, pokud tato není oprávněná na objednávání,
  - případně specifické požadavky na ND,
  - další údaje, které považuje Kupující za důležité,
  - termín dodání,
  - číslo faxu nebo e-mailovou adresu v případech, kdy Kupující i Prodávající požaduje potvrzení objednávky.
3. Prodávající poskytne Službu Kupujícímu na základě objednávky, zakázkového listu nebo smlouvy. Objednávky jsou přijímány elektronickou poštou, faxem, telefonicky nebo osobně. Prodávající požaduje, aby objednávka obsahovala relevantní údaje z bodu III. 2 a dále specifikaci požadované opravy.

4. Prodávající je vázán svým návrhem Smlouvy do uplynutí 30 dnů od jeho odeslání (odevzdání) Kupujícímu, není-li v návrhu uvedeno jinak (totéž platí pro předložení nabídky). Pokud v této lhůtě Prodávající neobdrží písemný souhlas Kupujícího s návrhem, projeveným platným potvrzením této Smlouvy, Smlouva nevznikne.

### IV.

#### Potvrzování objednávek

1. Při přijetí objednávky potvrdí Prodávající odesláním potvrzené objednávky i jiným písemným sdělením o její akceptaci, a to e-mailem, nebo faxem na íslo uvedené na objednávce pokud:
  - Kupující výslovně požádá o potvrzení objednávky,
  - celková cena za Zboží v objednávce je vyšší než 100 000 Kč,
  - předem tem objednávky jsou Stroje,
  - předem tem objednávky je Atypické zboží.
2. Potvrzené objednávky jsou ze strany Kupujícího závazné a nelze je zrušit.

### V.

#### Cena

1. Veškeré ceny jsou smluvní.
2. Cena Zboží je uvedena v ceníku (cenících) Prodávajícího platného v době objednání zboží.
3. Ceny Zboží v ceníku jsou uváděny bez DPH v paritě FCA (dle INCOTERMS 2000).
4. Ceny Zboží jsou zpravidla uvedeny v CZK, popřípadě mohou být ve Smlouvě uvedeny v EUR nebo USD.
5. Rozhodnou cenou je cena uvedená ve fakturě.
6. Při objednávce Atypického zboží je Kupující povinen složit zálohu ve výši 100 % ceny.

### VI.

#### Kurzová doložka

1. Stanoví-li Smlouva, že cena se rozumí při určitém kurzu měny, v níž má být závazek plněn (zajišťovaná měna) ve vztahu k určité jiné měně (zajišťující měna), a dojde-li po uzavření smlouvy ke změně kurzovního poměru obou měn, je Kupující povinen zaplatit částku sníženou nebo zvýšenou tak, aby částka v zajišťující měně zůstala nezměněná.
2. Rozhodným měnovým kurzem je nový kurz eskoslovenské obchodní banky, a.s. devizy prodeje, a to v době uzavření Smlouvy, a v době provedení platby.
3. Je-li plněn závazek Kupujícím provedeno ve více platbách, pak v souladu s bodem VI. 1., jsou jednotlivé platby podle teny váženým průměrem jednotlivých denních měnových kurzů ve dnech platby.
4. Vzniklý kurzový rozdíl Prodávající vyúčtuje Kupujícímu formou dodatkové faktury/dobropisu, přičemž se nejedná o jednostranné zvýšení/snížení dohodnuté ceny ze strany Prodávajícího.
5. V případě opoždění splnění plněním závazku Kupujícího (porušení platebních podmínek), může Prodávající zvolit jako rozhodný den, pro výpočet kurzového rozdílu, den dodávky Kupujícímu.

### VII.

#### Platební podmínky

1. Společně s objednaným Zbožím, zašle i předá Prodávající Kupujícímu fakturu na kupní cenu Zboží. Faktura bude mít náležitost datového dokladu.
2. Faktury jsou splatné společně s dobou uvedené ve Smlouvě. Nemá-li Smlouva takovéto ujednání, jsou faktury splatné do 14 dnů od jejich odeslání Kupujícímu, a to na účet Prodávajícího uvedený na fakturě.
3. V případě prodloužení Kupujícího s úhradou kterékoliv faktury nebo její části je Prodávající oprávněn útočit úrok z prodlení s dlužné částky ve výši 0,05 % za každý den prodlení, je-li Kupující v prodlení do 30 dnů a ve výši 1% denně z dlužné částky, je-li Kupující v prodlení více jak 30 dnů.
4. Při neplacení sjednaných záloh, nebo předchozí dodávky je Prodávající oprávněn pozdržet dodání dalšího Zboží nebo Služeb Kupujícímu, a to až do úplného splacení všech závazků Kupujícího, kterými je v Smlouvě i Prodávajícímu v prodlení. Po tuto dobu není Prodávající v prodlení s dodáním Zboží a Služeb.
5. Prodávající je oprávněn kdykoliv postoupit veškeré pohledávky v Kupujícímu, které jsou po splatnosti, nebo jen jejich část, třetí osobě.
6. Uplatnění reklamace nezakládá právo Kupujícího pozastavit platbu jakýchkoliv faktur.
7. Kupující není oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího pohledávku postoupit, ani jednostranně započíst.
8. Platby, které obdrží Prodávající, se započítávají nejprve na úrok z prodlení, následně na nejdříve splatné závazky Kupujícího a teprve poté na úcel uvedené v platebních dokumentech.
9. Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je písemná na účet Prodávajícího nebo kdy je potvrzeno přijetí platby v hotovosti.

### VIII.

#### Dodací podmínky

1. Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí dodací lhůta uvedená ve Smlouvě jako příloha a její nedodržení nelze považovat za závazné porušení Smlouvy.
2. Prodávající je oprávněn dodávat zboží v dílčích dodávkách, popřípadě předem stanovenou dodací lhůtu.
3. Zboží je dodané okamžikem jeho předání Kupujícímu v provozovně Prodávajícího. Riziko ztráty, poškození i zničení Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží Kupujícími.

4. Zboží bude Prodávávajícím vydáno pouze osobám, které jsou Kupujícími na základě plné moci pověřeny k odběru materiálu. Zástupce Kupujícího je povinen při převzetí Zboží Prodávávajícímu prokázat svoji totožnost na základě plné moci nebo obanským prkazem.
5. Při převzetí dodávky je Kupující povinen potvrdit na dodacím listě, který je povinen opatřit následujícími náležitostmi:
  - itelným jménem p ebrávající osoby,
  - podpisem p ebrávající osoby,
  - datem p evzetí,
  - razítkem Kupujícího, p ípadn íslem obanského prkazu p ebrávající osoby.
6. Je-li Zboží p epravováno podle p epravních pokynů Kupujícího na náklady Kupujícího, p echází na Kupujícího riziko ztráty, poškození i zničení okamžikem p edání Zboží prvnímu dopravci za účelem dopravy Zboží Kupujícímu.
7. Neprevzme-li Kupující Zboží do 30 dnů po termínu stanoveném Prodávávajícím z důvodů ležících na jeho straně, je Prodávávající oprávněn požadovat skladovací náklady ve výši 0,05 % za každý den z celkové ceny neprevzatého Zboží.
8. Po převzetí Zboží je Kupující povinen Zboží neprodleně zkontrolovat, zda jeho množství, jakost a provedení odpovídá uzavřené Smlouvě /objednávce a p ípadně vady Zboží bez zbytečného odkladu písemně uplatnit u Prodávávajícího. Za vady Zboží, které nebudou Kupujícími bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů, vytknuty, Prodávávající neodpovídá, ledaže tyto vady nemohly být Kupujícími zjištěny ani p í vynaložení odborné péče.
9. Výklad dodacích podmínek uvedených ve Smlouvě se idí obanským zákoníkem v platném znění a podmínkami INCOTERMS 2000 (vydanými Mezinárodní obchodní komorou v Paříži) ve znění platném ke dni uzavření Smlouvy.

#### IX. Hospodaření s obaly

1. Pro opravu, manipulaci a skladování Zboží používá Prodávávající takové Obaly, které při dodržení podmínek zacházení zamezí poškození dodávaného Zboží. Pokud Kupující v objednávce nepopíše zvláštní požadavky na balení, je Zboží baleno obvyklým způsobem a druh obalu je proto obvyklý pro daný typ výrobku, dané množství a dojednaný způsob opravy.
2. Obaly a náklady na balení jsou k tíži Kupujícího. Použitý obal a fixační materiály se vrací jen, když je to výslovně ujednáno.

#### X. Funkce Zboží

1. Prodávávající neodpovídá za vhodnost Zboží k jinému účelu, než je pro dané Zboží obvyklé.

#### XI. Výhrada vlastnického práva

1. Zboží p echází do vlastnictví Kupujícího až úplným zaplacením jeho kupní ceny. Výhrada vlastnického práva nemá vliv na předchozí riziko dle článku VIII.
2. Kupující je oprávněn nakládat se zbožím podléhajícím výhradě vlastnického práva jen pro svou potřebu. Nesmí je dále prodat nebo je dát do zástavy třetímu subjektu.

#### XII. Záruka a odpovědnost za vady

1. Záruční doba je upravena v záručním listu.
2. Na servisní práce a na dodané náhradní díly (vyjma použitých a repasovaných, na jejichž použití se strany písemně dohodly) poskytuje zhotovitel individuální záruku, jejíž rozsah je uveden v předávacím protokolu. Záruční doba po jiném než dnem převzetí u ednímu servisu po provedené servisní prohlídce nebo opravě objednatel od zhotovitele. S výjimkou vad náhradních dílů nepochybně způsobených vadou materiálu se záruka nevztahuje na spotřební materiál, zejména hadice, těsnění, pásy, ety, emeny, pneumatiky, síta, pracovní části drtičů, akumulátory, žárovky, ložiska, písty, vložky válců, provozní kapaliny a podobné náhradní díly podléhající opotřebení v rámci běžného provozu.
3. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Prodávávajícímu veškeré vady Zboží. Vady Zboží, které mohou způsobit škodu, je Kupující povinen oznámit Prodávávajícímu okamžitě. Písemné oznámení vady Zboží musí obsahovat popis vady, p ípadn ě jak se vada projevuje. Kupující nese riziko škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.
4. Reklamací je možno uplatnit a ešit na jakémkoliv provozovně Prodávajícího.
5. Po doručení oznámení vady Zboží dle článku XII. 2., je Prodávávající povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady jím uznané vady odstranit. Vadné části Zboží, které byly vyměněny, zůstávají v majetku Prodávajícího. V p ípadě, že vadu neuzná, informuje o svém stanovisku prodávajícího.
6. V p ípadě, že Kupující oznámí Prodávávajícímu vady Zboží dle článku XII. 2. a na Zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Prodávávající odpovědný, nahradí Kupující Prodávávajícímu náklady vzniklé se zjištěním neoprávněnosti reklamace.
7. Záruka se nevztahuje na vady Zboží způsobené neodborným zásahem Kupujícího nebo třetí osoby, a vady Zboží, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybou konstrukcí nebo neúplným zpracováním, zejména vady Zboží vzniklé chybou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy a všemi dalšími příčinami bez zavinění Prodávajícího. V souvislosti s odpovědností za vady a odpovědností ze záruky není Prodávávající povinen odstraňovat bezplatně vady Zboží na jiném místě, než ve své označené provozovně.
8. Podrobný postup reklamace upravuje Reklamační řád Prodávajícího.

#### XIII. Doručení

1. Při doručení (zasílání písemností), zpráv a jakýchkoli jiných materiálů druhé smluvní straně, doručuje se na poslední známou adresu druhé

smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhou smluvní stranou, ze které je běžně přijímána korespondence resp. adresa uvedená ve Smlouvě (identifikace smluvních stran). E-maily se považují za doručení, pokud je doručení potvrzeno druhou smluvní stranou nikoliv pouze prostřednictvím automatického potvrzování odpovědí, nýbrž výslovným potvrzením doručení e-mailové zprávy samostatným e-mailem, ve kterém bude druhou smluvní stranou zopakováno označení v cíli potvrzeno datum přijetí e-mailu. Fax se považuje za doručení, je-li adresován jednateli, zástupci nebo zmocněncem zástupci smluvní strany a vysílacím přístrojem je vydána potvrzka o jeho úspěšném přenosu. Všechny zprávy a komunikace, na které druhá smluvní strana reaguje, se považují za doručení.

2. Pro účely Smlouvy se dnem doručení považuje:
  - nejpozději ten den uložení zásilky na příslušném poštovním úřadu a to v p ípadě, že se adresát o uložení nedozvěděl,
  - p í osobním doručení tyto úkony nastávají p evzetím i odmítnutím této písemnosti.
3. Obě strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně písemně informovat o p ípadných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoli jiných údajů podstatných pro vzájemné poskytování si informací.

#### XIV. Odstoupení od Smlouvy

1. Od jednotlivé kupní Smlouvy může její účastník odstoupit pouze v p ípadě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
  - prodloužení Kupujícího se zaplacením kupní ceny Zboží po více než 60 kalendářních dnech ode dne splatnosti faktury.
3. Prodávávající může odstoupit od Smlouvy také p í podstatném zhoršení majetkových poměrů Kupujícího. Za podstatné zhoršení majetkových poměrů se považuje zejména:
  - podání insolvenčního návrhu p í příslušnému soudu na zahájení insolvenčního řízení s Kupujícími,
  - zamítnutí pojistitele pohledávek Prodávávajícího nadále pojišovat rizika spojená s dalšími dodávkami Zboží Kupujícímu.
4. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemné zprávy o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od Smlouvy se dále idí § 2001 a násl. Obanského zákoníku.

#### XV. Vyšší moc

1. Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen "Vyšší moc"). Za Vyšší moc se považuje p ípadek, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumem předpokládat, že by povinná strana tuto p ípadekku nebo její následky odvrátila nebo p ekonala a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto p ípadekku p edvídala. Za p ípady Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, p írodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení Zboží, embargo, zákaz transferu deviz, teroristický útok apod.
2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí.
3. Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
4. V p ípadě trvání Vyšší moci po dobu delší než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

#### XVI. Ochrana osobních údajů

1. Zákazník výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních dat pro potřeby Kupujícího.

#### XVII. Závěrečné ustanovení

2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách Prodávajícího www.pal.cz. Novější Všeobecné obchodní podmínky ruší Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

V Biskupicích dne 1. 10. 2015

Ing. Luboš Pelánek, v. r.  
editel společnosti